



# FleetFacilities

## PRIVACYVERKLARING FLEET FACILITIES B.V.

23 DECEMBER 2019

Fleet Facilities B.V., kortweg Fleet Facilities, stimuleert en ondersteunt het delen van elektrische auto's. In het kader van onze dienstverlening, in samenwerking met andere organisaties en bedrijven, verzamelen en gebruiken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In deze verklaring geven wij aan om welke gegevens het gaat, en met welk doel wij de gegevens verzamelen en verwerken.

Wij vinden het van groot belang om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- altijd eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
- persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- het recht respecteren om persoonsgegevens op verzoek van betreffende persoon ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

### GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Afhankelijk van gekozen diensten en functionaliteiten, maakt Fleet Facilities gebruik van één of meerdere van onderstaande persoonsgegevens :

1. Volledige naam
2. Adresgegevens: straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats
3. Mobiel telefoonnummer
4. e-Mailadres
5. IBAN rekeningnummer
6. Nummer identiteitsbewijs
7. Geboortedatum
8. Kenteken en overige bestelgegevens van de deelauto
9. Bedrijfsgegevens: naam, adresgegevens, KvK nummer, contactpersoon en telefoonnummer
10. Gebruikersnaam en inloggegevens
11. Informatie over het verwachte gebruik van een deelauto, gemiddeld per week
12. Technische gegevens, zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en jouw surfgedrag

Fleet Facilities B.V.

Hambakenwetering 8b - 5231 DC - 's-Hertogenbosch - Tel.: +31 (0)73 547 42 32  
info@fleetfacilities.com - www.fleetfacilities.com  
IBAN NL07 ABNA 0556 4798 31 - KvK 67515177- BTW nummer NL857042774B01



# FleetFacilities

## 13. Gegevens over locatie en gebruik van de deelauto.

### DOELEINDEN

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden, mede afhankelijk van gekozen diensten of functionaliteiten :

- om de mogelijkheid te bieden een elektrische deelauto met bijbehorende laadinfrastructuur te selecteren, een groep denkbeeldige gebruikers samen te stellen, en de kosten per gebruiker te bepalen.
- om in staat te zijn een offerte voor een deelauto en bijbehorende laadinfrastructuur op te stellen, om derden in staat te stellen om in overleg tot een aanbieding en contractering te komen, en te communiceren over het proces van offerte aanvraag tot contractering.
- om te informeren over de ingebruikname van en het dagelijks gebruik van een elektrische deelauto, en om te informeren naar gebruikerservaringen.
- om het deelsysteem voor eerste gebruik te configureren, op basis van de auto- en gebruikersgegevens.
- om in staat te zijn de deelauto met behulp van het deelsysteem van Fleet Facilities te kunnen delen met andere gebruikers, van reserveren, openen en sluiten van de auto, tot aan het verrekenen van de kosten op basis van heldere gebruiksoverzichten
- om te kunnen helpen bij vragen bij het dagelijks gebruik van de deelauto, en om te communiceren door middel van het verzenden van elektronische, eventueel gepersonaliseerde, nieuwsbrieven en/of post.
- om vragen te beantwoorden of klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze website te verbeteren.



# FleetFacilities

## VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij geven de verstrekte persoonsgegevens door aan derde partijen voor zover dat noodzakelijk is voor de levering van de bestelde producten of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van derde partijen voor het aanbieden en uitvoeren van de leaseovereenkomst, het aanbieden, plaatsen en onderhouden van laadinfrastructuur, het ondersteunen bij het delen van de auto, en de afhandeling van betalingen. Elke partij is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens die zij ontvangt en beheert in het kader van de dienstverlening.

In het geval dat de leasemaatschappij genoodzaakt is een auto bij een gebruiker terug te halen, zal Fleet Facilities de (contact)gegevens van de gebruiker met de leasemaatschappij delen.

De deel-app, die Fleet Facilities aanbiedt, kan via de appstore van derde partijen gedownload worden. Fleet Facilities heeft geen invloed op welke persoonsgegevens de aanbieder hiervan verwerkt, en waarvoor.

Voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met behulp van de deel-app, worden locatiegegevens via GPS verzameld. Hiervoor wordt expliciet toestemming gevraagd op het moment van downloaden van de deelapp. Deze gegevens kunnen tevens opgeslagen en verwerkt worden door de aanbieder van bijvoorbeeld de door ons gebruikte navigatie-kaartensoftware, zoals Google Maps, en de gegevens kunnen daarmee ook gebruikt worden door bijvoorbeeld Google of Apple zelf. Fleet Facilities heeft hier geen invloed op. Fleet Facilities raadt aan de relevante privacyverklaringen van de desbetreffende aanbieders te lezen.

Verder zullen wij verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

## PROFILERING EN COOKIES

Wij kunnen persoonsgegevens uit verschillende contactmomenten en vanuit verschillende bronnen met elkaar combineren om communicatie toe te snijden op een specifieke situatie van de gebruiker. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op de digitale nieuwsbrief of toekomstige functionaliteiten. Zo wordt er voorkomen dat gebruikers content of aanbiedingen te zien krijgt, die voor de gebruiker minder interessant zijn. Bij het verzamelen en combineren van gegevens maken we gebruik van cookies.

## BEVEILIGEN EN BEWAREN

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Fleet Facilities B.V.

Hambakenwetering 8b - 5231 DC - 's-Hertogenbosch - Tel.: +31 (0)73 547 42 32

info@fleetfacilities.com - www.fleetfacilities.com

IBAN NL07 ABNA 0556 4798 31 - KvK 67515177- BTW nummer NL857042774B01



# FleetFacilities

## WEBSITES VAN DERDEN

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met persoonsgegevens omgaan.

## WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

## INZAGE EN WIJZIGEN VAN JOUW GEGEVENS

Gebruikers kunnen via ons mailadres [info@fleetfacilities.com](mailto:info@fleetfacilities.com) contact met ons opnemen om de persoonsgegevens in te zien. Gebruikers kunnen dan ook aangeven welke gegevens zij graag verwijderd willen hebben. Om misbruik te voorkomen zullen we bij een verzoek tot inzage of wijziging van persoonsgegevens altijd om een kopie van een geldig legitimatiebewijs vragen.

## AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Natuurlijk helpen wij graag verder als er vragen of klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens. Hiervoor kan contact met ons worden opgenomen via [info@fleetfacilities.com](mailto:info@fleetfacilities.com). Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om op grond van de privacywetgeving een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kan contact worden opgenomen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

DEZE PRIVACYVERKLARING IS IN WERKING GETREDEN OP 23 DECEMBER 2019.



# FleetFacilities

## PRIVACYVERKLARING FLEET MOBILITIES B.V.

23 DECEMBER 2019

Fleet Mobilities B.V., kortweg Fleet Mobilities, stimuleert en ondersteunt het delen van elektrische auto's. In het kader van onze dienstverlening, in samenwerking met andere organisaties en bedrijven, verzamelen en gebruiken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In deze verklaring geven wij aan om welke gegevens het gaat, en met welk doel wij de gegevens verzamelen en verwerken.

Wij vinden het van groot belang om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- altijd eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
- persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- het recht respecteren om persoonsgegevens op verzoek van betreffende persoon ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

### GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Afhankelijk van gekozen diensten en functionaliteiten, maakt Fleet Mobilities gebruik van één of meerdere van onderstaande persoonsgegevens :

1. Volledige naam
2. Adresgegevens: straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats
3. Mobiel telefoonnummer
4. e-Mailadres
5. IBAN rekeningnummer
6. Nummer identiteitsbewijs
7. Geboortedatum
8. Kenteken en overige bestelgegevens van de deelauto
9. Bedrijfsgegevens: naam, adresgegevens, KvK nummer, contactpersoon en telefoonnummer
10. Gebruikersnaam en inloggegevens
11. Informatie over het verwachte gebruik van een deelauto, gemiddeld per week
12. Technische gegevens, zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en jouw surfgedrag
13. Gegevens over locatie en gebruik van de deelauto.

#### Fleet Mobilities B.V.

Hambakenwetering 8b - 5231 DC - 's-Hertogenbosch - tel.: +31 (0)73 547 42 32 - [info@fleetfacilities.com](mailto:info@fleetfacilities.com) - [www.fleetfacilities.com](http://www.fleetfacilities.com)  
IBAN NL 57 ABNA 0864 5819 71 - KVK 75806592- BTW nummer NL860402551B01



# FleetFacilities

## DOELEINDEN

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden, mede afhankelijk van gekozen diensten of functionaliteiten :

- om de mogelijkheid te bieden een elektrische deelauto met bijbehorende laadinfrastructuur te selecteren, een groep denkbeeldige gebruikers samen te stellen, en de kosten per gebruiker te bepalen.
- om in staat te zijn een offerte voor een deelauto en bijbehorende laadinfrastructuur op te stellen, om derden in staat te stellen om in overleg tot een aanbieding en contractering te komen, en te communiceren over het proces van offerte aanvraag tot contractering.
- om te informeren over de ingebruikname van en het dagelijks gebruik van een elektrische deelauto, en om te informeren naar gebruikerservaringen.
- om het deelsysteem voor eerste gebruik te configureren, op basis van de auto- en gebruikersgegevens.
- om in staat te zijn de deelauto met behulp van het deelsysteem van Fleet Mobilities te kunnen delen met andere gebruikers, van reserveren, openen en sluiten van de auto, tot aan het verrekenen van de kosten op basis van heldere gebruiksoverzichten
- om te kunnen helpen bij vragen bij het dagelijks gebruik van de deelauto, en om te communiceren door middel van het verzenden van elektronische, eventueel gepersonaliseerde, nieuwsbrieven en/of post.
- om vragen te beantwoorden of klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze website te verbeteren.

### **Fleet Mobilities B.V.**

Hambakenwetering 8b - 5231 DC - 's-Hertogenbosch - tel.: +31 (0)73 547 42 32 - [info@fleetfacilities.com](mailto:info@fleetfacilities.com) - [www.fleetfacilities.com](http://www.fleetfacilities.com)  
IBAN NL 57 ABNA 0864 5819 71 - KVK 75806592- BTW nummer NL860402551B01



# FleetFacilities

## VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij geven de verstrekte persoonsgegevens door aan derde partijen voor zover dat noodzakelijk is voor de levering van de bestelde producten of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van derde partijen voor het aanbieden en uitvoeren van de leaseovereenkomst, het aanbieden, plaatsen en onderhouden van laadinfrastructuur, het ondersteunen bij het delen van de auto, en de afhandeling van betalingen. Elke partij is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens die zij ontvangt en beheert in het kader van de dienstverlening.

In het geval dat de leasemaatschappij genoodzaakt is een auto bij een gebruiker terug te halen, zal Fleet Mobilities de (contact)gegevens van de gebruiker met de leasemaatschappij delen.

De deel-app, die Fleet Mobilities aanbiedt, kan via de appstore van derde partijen gedownload worden. Fleet Mobilities heeft geen invloed op welke persoonsgegevens de aanbieder hiervan verwerkt, en waarvoor.

Voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met behulp van de deel-app, worden locatiegegevens via GPS verzameld. Hiervoor wordt expliciet toestemming gevraagd op het moment van downloaden van de deelapp. Deze gegevens kunnen tevens opgeslagen en verwerkt worden door de aanbieder van bijvoorbeeld de door ons gebruikte navigatie-kaartensoftware, zoals Google Maps, en de gegevens kunnen daarmee ook gebruikt worden door bijvoorbeeld Google of Apple zelf. Fleet Mobilities heeft hier geen invloed op. Fleet Mobilities raadt aan de relevante privacyverklaringen van de desbetreffende aanbieders te lezen.

Verder zullen wij verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

## PROFILERING EN COOKIES

Wij kunnen persoonsgegevens uit verschillende contactmomenten en vanuit verschillende bronnen met elkaar combineren om communicatie toe te snijden op een specifieke situatie van de gebruiker. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op de digitale nieuwsbrief of toekomstige functionaliteiten. Zo wordt er voorkomen dat gebruikers content of aanbiedingen te zien krijgt, die voor de gebruiker minder interessant zijn. Bij het verzamelen en combineren van gegevens maken we gebruik van cookies.

## BEVEILIGEN EN BEWAREN

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

### Fleet Mobilities B.V.



# FleetFacilities

## WEBSITES VAN DERDEN

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met persoonsgegevens omgaan.

## WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

## INZAGE EN WIJZIGEN VAN JOUW GEGEVENS

Gebruikers kunnen via ons mailadres [info@fleetfacilities.com](mailto:info@fleetfacilities.com) contact met ons opnemen om de persoonsgegevens in te zien. Gebruikers kunnen dan ook aangeven welke gegevens zij graag verwijderd willen hebben. Om misbruik te voorkomen zullen we bij een verzoek tot inzage of wijziging van persoonsgegevens altijd om een kopie van een geldig legitimatiebewijs vragen.

## AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Natuurlijk helpen wij graag verder als er vragen of klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens. Hiervoor kan contact met ons worden opgenomen via [info@fleetfacilities.com](mailto:info@fleetfacilities.com). Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om op grond van de privacywetgeving een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kan contact worden opgenomen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

DEZE PRIVACYVERKLARING IS IN WERKING GETREDEN OP 23 DECEMBER 2019.

### **Fleet Mobilities B.V.**

Hambakenwetering 8b - 5231 DC - 's-Hertogenbosch - tel.: +31 (0)73 547 42 32 - [info@fleetfacilities.com](mailto:info@fleetfacilities.com) - [www.fleetfacilities.com](http://www.fleetfacilities.com)  
IBAN NL 57 ABNA 0864 5819 71 - KVK 75806592- BTW nummer NL860402551B01





# FleetFacilities

## PRIVACYVERKLARING FLEET CHARGE SERVICES B.V.

23 DECEMBER 2019

Fleet Charge Services B.V., kortweg Fleet Charge Services, stimuleert en ondersteunt het delen van elektrische auto's. In het kader van onze dienstverlening, in samenwerking met andere organisaties en bedrijven, verzamelen en gebruiken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In deze verklaring geven wij aan om welke gegevens het gaat, en met welk doel wij de gegevens verzamelen en verwerken.

Wij vinden het van groot belang om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- altijd eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
- persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- het recht respecteren om persoonsgegevens op verzoek van betreffende persoon ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

### GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Afhankelijk van gekozen diensten en functionaliteiten, maakt Fleet Charge Services gebruik van één of meerdere van onderstaande persoonsgegevens :

1. Volledige naam
2. Adresgegevens: straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats
3. Mobiel telefoonnummer
4. e-Mailadres
5. IBAN rekeningnummer
6. Nummer identiteitsbewijs
7. Geboortedatum
8. Kenteken en overige bestelgegevens van de deelauto
9. Bedrijfsgegevens: naam, adresgegevens, KvK nummer, contactpersoon en telefoonnummer
10. Gebruikersnaam en inloggegevens
11. Informatie over het verwachte gebruik van een deelauto, gemiddeld per week
12. Technische gegevens, zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en jouw surfgedrag

Fleet Charge Services B.V.

Hambakenwetering 8b - 5231 DC - 's-Hertogenbosch - Tel.: +31 (0)73 547 42 32

info@fleetfacilities.com - www.fleetfacilities.com

IBAN NL98 ABNA 0864 5819 12 - KvK 75806657- BTW nummer NL860402617B01



# FleetFacilities

## 13. Gegevens over locatie en gebruik van de deelauto.

### DOELEINDEN

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden, mede afhankelijk van gekozen diensten of functionaliteiten :

- om de mogelijkheid te bieden een elektrische deelauto met bijbehorende laadinfrastructuur te selecteren, een groep denkbeeldige gebruikers samen te stellen, en de kosten per gebruiker te bepalen.
- om in staat te zijn een offerte voor een deelauto en bijbehorende laadinfrastructuur op te stellen, om derden in staat te stellen om in overleg tot een aanbieding en contractering te komen, en te communiceren over het proces van offerte aanvraag tot contractering.
- om te informeren over de ingebruikname van en het dagelijks gebruik van een elektrische deelauto, en om te informeren naar gebruikerservaringen.
- om het deelsysteem voor eerste gebruik te configureren, op basis van de auto- en gebruikersgegevens.
- om in staat te zijn de deelauto met behulp van het deelsysteem van Fleet Charge Services te kunnen delen met andere gebruikers, van reserveren, openen en sluiten van de auto, tot aan het verrekenen van de kosten op basis van heldere gebruiksoverzichten
- om te kunnen helpen bij vragen bij het dagelijks gebruik van de deelauto, en om te communiceren door middel van het verzenden van elektronische, eventueel gepersonaliseerde, nieuwsbrieven en/of post.
- om vragen te beantwoorden of klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze website te verbeteren.

Fleet Charge Services B.V.

Hambakenwetering 8b - 5231 DC - 's-Hertogenbosch - Tel.: +31 (0)73 547 42 32  
info@fleetfacilities.com - www.fleetfacilities.com

IBAN NL98 ABNA 0864 5819 12 - KvK 75806657- BTW nummer NL860402617B01



# FleetFacilities

## VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij geven de verstrekte persoonsgegevens door aan derde partijen voor zover dat noodzakelijk is voor de levering van de bestelde producten of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van derde partijen voor het aanbieden en uitvoeren van de leaseovereenkomst, het aanbieden, plaatsen en onderhouden van laadinfrastructuur, het ondersteunen bij het delen van de auto, en de afhandeling van betalingen. Elke partij is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens die zij ontvangt en beheert in het kader van de dienstverlening.

In het geval dat de leasemaatschappij genoodzaakt is een auto bij een gebruiker terug te halen, zal Fleet Charge Services de (contact)gegevens van de gebruiker met de leasemaatschappij delen.

De deel-app, die Fleet Charge Services aanbiedt, kan via de appstore van derde partijen gedownload worden. Fleet Charge Services heeft geen invloed op welke persoonsgegevens de aanbieder hiervan verwerkt, en waarvoor.

Voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met behulp van de deel-app, worden locatiegegevens via GPS verzameld. Hiervoor wordt expliciet toestemming gevraagd op het moment van downloaden van de deelapp. Deze gegevens kunnen tevens opgeslagen en verwerkt worden door de aanbieder van bijvoorbeeld de door ons gebruikte navigatie-kaartensoftware, zoals Google Maps, en de gegevens kunnen daarmee ook gebruikt worden door bijvoorbeeld Google of Apple zelf. Fleet Charge Services heeft hier geen invloed op. Fleet Charge Services raadt aan de relevante privacyverklaringen van de desbetreffende aanbieders te lezen.

Verder zullen wij verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

## PROFILERING EN COOKIES

Wij kunnen persoonsgegevens uit verschillende contactmomenten en vanuit verschillende bronnen met elkaar combineren om communicatie toe te snijden op een specifieke situatie van de gebruiker. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op de digitale nieuwsbrief of toekomstige functionaliteiten. Zo wordt er voorkomen dat gebruikers content of aanbiedingen te zien krijgt, die voor de gebruiker minder interessant zijn. Bij het verzamelen en combineren van gegevens maken we gebruik van cookies.

## BEVEILIGEN EN BEWAREN

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de gevraagde dienst te leveren. Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Fleet Charge Services B.V.

Hambakenwetering 8b - 5231 DC - 's-Hertogenbosch - Tel.: +31 (0)73 547 42 32

info@fleetfacilities.com - www.fleetfacilities.com

IBAN NL98 ABNA 0864 5819 12 - KvK 75806657- BTW nummer NL860402617B01



# FleetFacilities

## WEBSITES VAN DERDEN

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met persoonsgegevens omgaan.

## WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

## INZAGE EN WIJZIGEN VAN JOUW GEGEVENS

Gebruikers kunnen via ons mailadres [info@fleetCharge Services.com](mailto:info@fleetCharge Services.com) contact met ons opnemen om de persoonsgegevens in te zien. Gebruikers kunnen dan ook aangeven welke gegevens zij graag verwijderd willen hebben. Om misbruik te voorkomen zullen we bij een verzoek tot inzage of wijziging van persoonsgegevens altijd om een kopie van een geldig legitimatiebewijs vragen.

## AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Natuurlijk helpen wij graag verder als er vragen of klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens. Hiervoor kan contact met ons worden opgenomen via [info@fleetCharge Services.com](mailto:info@fleetCharge Services.com). Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om op grond van de privacywetgeving een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kan contact worden opgenomen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

DEZE PRIVACYVERKLARING IS IN WERKING GETREDEN OP 23 DECEMBER 2019.